

退貨條款

▲是否接受禮券退換其他商品？

小鹿文娛(小鹿基泰股份有限公司)僅接受辦理本公司發行之商品禮券或現金禮券退券的服務，恕不提供退換其他商品或禮券。

★退券規範

※根據消費者保護法令規定，將提供您享有收到商品後七日猶豫期解約退券之權益。

※如超過七日仍須取消退券，因退券衍生之相關手續費，將自退券費用中扣除。

※實體票券之退券，為避免消費爭議，僅限購買者本人提出申請。

※本公司銷售票券皆為銀行信託或履約保證，且為不記名之有價證券，如遺失依法恕不補發。

『手續費收費辦法』

※電子票券—依票面金額 3% x 張數

※實體票券—依票面金額 3% x 張數

以上並另外加收未依規定返還完整商品(含附贈商品)之價額。

▲退券需檢附什麼憑據？

1. 紙本禮券退券：退回之商品必須是全新狀態且完整包裝(保持商品、附件資料或贈品等之完整)，並將商品及發票以郵寄包裹掛號寄回；對於退貨之商品，本公司不負擔其任何郵資費用退券請檢附實體票券、發票影印本及信用卡正面影印本、信用卡簽單(須為原刷卡人)；另請下載【退貨折讓單】(附件一)，並將折讓單印出後簽名及蓋章(原發票無統編者需填具用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三、四聯請您留底憑證。

★備註：當月退券且保留當月發票除外則不需填寫折讓單。

2. 電子禮券退券：請填寫【小鹿文娛(小鹿基泰股份有限公司)電子票券退票申請單】(附件二)，請 Email 至客服信箱或是紙本郵寄，對於退貨之商品，本公司不負擔其任何郵資費用；另請下載【退貨折讓單】(附件一)，並將折讓單印出後簽名及蓋章(原發票無統編者需填具用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三、四聯請您留底憑證。

★備註：當月退券且保留當月發票除外則不需填寫折讓單。

▲滿額禮贈品是否需退還？

購買禮券時，若有滿額禮贈品，其未保持完整性或遺失無法連同退還，小鹿文娛(小鹿基泰股份有限公司)將會收取該贈品市值原價。

請您申請退貨時務必保持商品完整，以保障您的退款流程能順利完成。

▲多久可以收到退款?

每個月 25 日為申請商品禮券退貨之收件截止日，逾期則順延至下個月辦理，退款方式將比照您購買禮券之付款方式。

1. 信用卡刷退：信用卡需 15 個工作天完成刷退流程，且退刷時間會受信用卡結帳週期所影響，退款金額可能會在下期信用卡帳單上，再請您留意下期信用卡帳單，或向您的信用卡發卡銀行詢問。★備註：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。
2. 轉帳退款：轉帳需 20 個工作天完成退款流程且依本公司固定匯款日匯出。

▲退貨諮詢

票券客服專線：02-23131098

客服信箱：ling.w@fawn-group.com

鄭重提醒，小鹿文娛(小鹿基泰股份公司)及合作廠商不會以電話要求民眾提供信用卡資料或依指示操作 ATM，若您接到可疑電話，請立即撥打 165 詐騙諮詢專線。辦理退貨後，電子發票若超過該月上傳至整合服務平台之時限，視為同意得以網際網路或其他電子方式開立、傳輸或接收「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」，授權小鹿文娛(小鹿基泰股份有限公司)代為處理，免以紙本交付，取代人工簽名的折讓單，於電子發票平台上傳折讓或作廢存證。

填寫範例

原發 開票 立單 編號	名稱 小鹿基泰股份有限公司	營業人銷貨退回進料退出或折讓證明單										
營業 統一 編號	85099708	中華民國 年 月 日 <=切勿填寫(留空白)>										
營業 所在 地址	台北市中正區忠孝西路一段80號5樓-12樓及24樓-35樓											
開立發票				退貨或折讓內容						(打√處)		
聯 式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	退出或折讓		備註	
									金額(不含稅之進貨額)	營業稅額	應稅	零稅率
	100	01	01	AB	12345678	票券	1	980	933	43	√	
合 計									933	43		
本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓,確屬事實,特此證明。												
原進貨營業人 (或原買受人)		名稱		王小明		(簽章)		地址				
營業 統一 編號		A123456789										
個人購買請填寫姓名/身分證字號,並簽名蓋章 以公司名義購買請填寫/公司名稱/統一編號/地址,並加蓋統一發票章												

開立說明：

- ▲ 本折讓單可用複寫或影印。
- ▲ 填寫開立發票資訊及金額。
- ▲ 填寫買受人資訊及蓋章

個人戶：請填寫姓名/身分證字號，並簽名蓋章（一式四聯，一、二聯請隨退貨一併寄回，三、四聯請您留存）

公司戶：請填寫/公司名稱/統一編號/地址，並加蓋公司統一發票章（一式四聯，一、二聯請隨退貨一併寄回，三、四聯請您留存）

- ▲ 退貨時請填寫本折讓證明單並蓋章，附上發票影印本及信用卡正面影印本、信用卡簽單(須為原刷卡人)隨票券(紙本票券)，一併寄回小鹿文娛(小鹿基泰股份有限公司)，否則恕無法辦理退貨服務。

郵寄地址：100 台北市中正區紹興北街3號3樓 小鹿文娛(小鹿基泰股份有限公司) 營管部

【小鹿文娛(小鹿基泰股份有限公司)電子票券退票申請單】

訂購人		訂單編號	
訂購人電話		Email	

以下資訊為刷卡銀行需求

卡號			
到期日		卡別	
交易日期		金額	
退款理由			
<input type="checkbox"/> 本人已詳閱退貨條款說明及退款相關規定，並願意依規定辦理退款事宜			

- ▲金額請填寫交易全額，實際退款將扣除已使用禮券/贈品、手續費金額
- ▲填寫完畢請mail至客服信箱或郵寄至指定地址。
- ▲退票依小鹿文娛票券專區公告流程執行。